

A scenic photograph of a mountain range under a blue sky with scattered white clouds. The mountains are rocky and sparsely vegetated with green trees at the base.

MCWD - COVID-19 Weekly Update
Betty Hylton 760-934-2596 ext. 274
May 7, 2020

COVID-19 – In response to the reduction of positive COVID-19 cases in Mono County, the Mammoth Community Water District’s (District) will be dropping from Level 3 to Level 2 of the District’s Risk Minimization and Outbreak Response Plan on Monday, May 11. Consistent with Level 2, Maintenance and Operations staff will discontinue staggered work schedules and return to their regular work schedule. The front desk of the Administration Building will be open to assist customers with District business. All customers must check in at the front desk and will be directed accordingly. Office personnel working remotely will continue to do so to minimize risk. The District will continue to monitor conditions closely and will make modifications if need be.

Flushing Pipes – The District encourages customers to run water through pipes of buildings and homes that have been unoccupied for long periods of time prior to using water. “Flushing the stagnant water out of pipes is important to ensure water quality” Clay Murray, Superintendent of Operations, “we recommend running water through your faucets until the water is running clear.”

Current Information:

- **MCWD’s front Administration Office is open to the public (starting Monday, May 11):** All customers must check in at the Administration Building’s front desk and will be directed accordingly.
- **Water Quality:** The District’s treatment process prevents transmission of COVID-19 virus in water supply
- **Bill Pay:** Customers are **encouraged** to utilize electronic bill payment: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options>
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District’s Finance Department at 760-934-2596.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled ‘flushable’. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>

COVID-19 - En respuesta a la reducción de casos positivos de COVID-19 en el Condado de Mono, el Distrito de Agua de la Comunidad Mammoth (Distrito) se reducirá del Nivel 3 al Nivel 2 del Plan de Minimización de Riesgos y Respuesta a Brotes del Distrito el lunes 11 de mayo De acuerdo con el Nivel 2, el personal de Mantenimiento y Operaciones discontinuará los horarios de trabajo escalonados y volverá a su horario de trabajo regular. La recepción del Edificio de Administración se abrirá para ayudar a los clientes con los asuntos del Distrito. Todos los clientes deben registrarse en la recepción y serán dirigidos en consecuencia. El personal de la oficina que trabaja de forma remota continuará haciéndolo para minimizar el riesgo. El Distrito continuará monitoreando las condiciones de cerca y hará modificaciones si es necesario.

Tuberías de Lavado: El Distrito alienta a los clientes a hacer correr el agua a través de tuberías de edificios y casas que han estado desocupadas durante largos períodos de tiempo antes de usar el agua. "Eliminar el agua estancada de las tuberías es importante para garantizar la calidad del agua", Clay Murray, Superintendente de Operaciones, “recomendamos que el agua corra por los grifos hasta que el agua salga limpia”.

Cientes, tenga en cuenta lo siguiente:

- **La Oficina de Administración de MCWD está abierta al público (a partir del lunes 11 de mayo):** todos los clientes deben registrarse en la recepción del Edificio de Administración y se les dirigirá en consecuencia.

- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas del Distrito al 760-934-2596 para opciones de pago flexibles. El Distrito no cerrará el suministro de agua por falta de pago.
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.

Comuníquese con el Distrito si tiene alguna pregunta o inquietud al 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>